

# Información de privacidad

Información de privacidad de conformidad con el art. 13 del Reglamento UE 2016/679

Estimado cliente,

Le invitamos a leer atentamente la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales.

## 1. ¿Cuáles son los tipos de datos personales tratados?

Al comprar una tarjeta regalo a través del InfoPad del Centro Comercial, se le pide que facilite a PTA Payment Solution S.r.l. algunos de sus datos personales: datos personales (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, lugar de residencia), datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico) y datos de pago.

## 2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Sus datos son adquiridos y tratados por PTA Payment Solution S.r.l., con sede en via Verdi 12, 24121 Bérgamo, que puede ser contactada en los siguientes números: tel.: +39 02 9507521, dirección de correo electrónico: [privacy@ptapayment.com](mailto:privacy@ptapayment.com) (en adelante, el "Responsable del Tratamiento").

## 3. ¿Quién es el responsable de la protección de sus datos personales?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de supervisar la correcta aplicación de la normativa sobre el tratamiento de datos personales por parte del Responsable del Tratamiento, así como la persona responsable de garantizar que el Responsable del Tratamiento respete sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales.

El responsable de la protección de datos puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: [dataprotection@ptapayment.com](mailto:dataprotection@ptapayment.com).

## 4. ¿Con qué fines y sobre qué base legal tratamos sus datos personales?

Sus datos personales se procesan en el contexto de la compra de la Tarjeta Regalo por parte del Titular sobre la siguiente base legal para los siguientes fines.

### 4.1 Ejecución del contrato

Sus datos personales se procesan para fines estrictamente relacionados e instrumentales con la venta de la Tarjeta Regalo, así como para el cumplimiento de sus solicitudes de asistencia a nuestro servicio de atención al cliente. En particular, la

recogida de sus datos personales con el procedimiento: de compra de la Tarjeta Regalo realizado a través del InfoPad presente en el Centro Comercial tiene como finalidad

- La finalización del proceso de venta a través de InfoPad y la activación de la tarjeta regalo;
- La gestión del pago requerido para la activación de la Tarjeta Regalo;
- Emitir la tarjeta regalo;
- Gestión de las transacciones y operaciones bancarias relacionadas con la activación de la tarjeta regalo;
- La prestación de un servicio de atención al cliente relacionado con el funcionamiento de la tarjeta regalo;
- Agregación y anonimización de sus datos personales para la realización de actividades de información..

Con referencia específica a la gestión de ciertas actividades necesarias para la conclusión y ejecución del contrato Sus datos personales son procesados por EML Payments Europe Limited, como controlador de datos autónomo, como por ejemplo, pero no limitado a lo siguiente:

– la prevención del fraude y el blanqueo de capitales;

– la gestión de los pagos y las transacciones relacionadas con el movimiento de su tarjeta regalo.

Para la consecución de estos fines no es necesario su consentimiento específico y posterior a la compra de la Tarjeta Regalo.

#### 4.2 Cumplimiento de obligaciones legales

Sus datos personales son tratados para fines relacionados con el cumplimiento de obligaciones específicas previstas en leyes, reglamentos, fuentes nacionales y/o supranacionales, así como derivadas de disposiciones de Autoridades judiciales y administrativas legitimadas para ello y de organismos de supervisión y control.

Para la consecución de dichos fines, no se requiere su consentimiento específico, ya que se trata del cumplimiento de obligaciones legales.

#### 4.3 Ejercicio de opción legal

Dentro de los términos permitidos por el artículo 130, párrafo 4, del Decreto Legislativo 196/2003, modificado por el Decreto Legislativo 101/2018, la dirección de correo electrónico proporcionada por Usted al comprar la Tarjeta Regalo es utilizada por el Titular para enviarle comunicaciones comerciales con fines de venta directa de productos o servicios similares a los ya adquiridos por Usted.

Para la consecución de esta finalidad, no se requiere su consentimiento específico, sin perjuicio de su derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales en relación con esta finalidad..

#### 4.4 Consentimiento del interesado

Sus datos personales son tratados para fines que no son esenciales para la compra de la Tarjeta Regalo respecto a los cuales se le concede el derecho de expresar o negar libremente su consentimiento de antemano, tales como:

- promoción y venta de productos y servicios, envío de material publicitario, informativo y promocional, transmisión de invitaciones a participar en estudios estadísticos y/o de mercado y encuestas del Titular realizadas mediante cartas en papel, teléfono (llamadas, SMS, mensajería instantánea), correo electrónico;
- comunicación/transferencia de datos personales a los Centros Comerciales con los que colabora el Responsable del Tratamiento, a los socios comerciales del Responsable del Tratamiento, como entidades del sector de servicios de entretenimiento de los Centros Comerciales, empresas que realizan actividades comerciales en los Centros Comerciales, empresas que realizan actividades de marketing, empresas especializadas en estudios de mercado y tratamiento de datos, así como empresas matrices, controlados por y/o relacionados con el Responsable del Tratamiento, con el fin de promocionar sus productos y servicios, para el envío de material publicitario, informativo y promocional, así como para la transmisión de invitaciones a participar en estudios estadísticos y/o de mercado y encuestas mediante cartas en papel, teléfono (llamadas, SMS, mensajería instantánea), correo electrónico;
- oferta de productos y servicios personalizados del Propietario realizada a través de perfiles y comunicada a través de cartas en papel, teléfono (llamadas, SMS, mensajería instantánea), correo electrónico;

El tratamiento de sus datos personales para los fines adicionales mencionados que no son esenciales para la compra de la Tarjeta Regalo está sujeto a su consentimiento expreso y específico.

#### 5. **¿A qué categorías de sujetos se pueden comunicar sus datos personales?**

Para fines relacionados o instrumentales con la compra de la Tarjeta Regalo

El Titular podrá comunicar, en el ejercicio de sus derechos o en cumplimiento de sus deberes, Sus datos personales a terceros tales como empresas de servicios informáticos, empresas que realizan servicios de pago, empresas de outsourcing, empresas que prestan servicios relacionados con la atención al cliente, consultores y empresas de consultoría, empresas del grupo del Titular.

## 5.1 Para fines relacionados con el cumplimiento de obligaciones legales

El responsable del tratamiento puede comunicar, para cumplir con obligaciones legales específicas, sus datos personales a las administraciones públicas, las autoridades judiciales, las autoridades administrativas, los consultores y las empresas de consultoría, así como a las fuerzas del orden.

1. Con fines comerciales y de marketing

### Controladores de datos autónomos

El responsable del tratamiento podrá comunicar, previa obtención de su consentimiento, sus datos personales a las empresas que controlan o están controladas por el responsable del tratamiento, a socios comerciales como sujetos del sector de los servicios de entretenimiento en centros comerciales, a empresas que realizan actividades comerciales en centros comerciales, a empresas que realizan actividades de marketing, a empresas especializadas en estudios de mercado y en el tratamiento de datos, y a centros comerciales con los que el responsable del tratamiento colabora.

Estas partes tratarán sus datos personales de forma independiente hasta que usted revoque su consentimiento o hasta que dé su consentimiento para otros fines.

## 6. ¿Pueden transferirse sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo?

Sus datos personales para las actividades de procesamiento llevadas a cabo por EML Payments Europe Limited, indicadas en el artículo 4.1 de esta hoja informativa, que están estrictamente relacionadas con la ejecución del contrato, se procesan sobre la base de las instrucciones proporcionadas por EML Payments Europe Limited. Sus datos personales se tratarán con el fin de administrar la Tarjeta Regalo y para atender cualquier consulta sobre la misma. Con el fin de proporcionar un servicio al cliente y gestionar su cuenta, podemos utilizar la ayuda de procesadores de datos, y podemos transferir datos fuera de la UE.

## 7. ¿Cómo se tratan sus datos personales?

En relación con los fines mencionados en el artículo 4 de esta declaración, sus datos personales se procesan tanto de forma automática, con la ayuda de instrumentos electrónicos, como de forma analógica. En particular, el Titular hace uso de las siguientes herramientas: cartas en papel, teléfono (llamadas, SMS, mensajería instantánea) y correo electrónico con lógicas de organización y tratamiento estrictamente relacionadas con las finalidades y, en todo caso, de forma que se garantice la seguridad y confidencialidad de los datos.

Sus datos personales pueden ser tratados, de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el Responsable del Tratamiento, por proveedores designados como procesadores de datos externos. Una lista detallada de estos temas está disponible en la sede del Propietario.

El tratamiento de sus datos personales lo lleva a cabo exclusivamente el personal designado, garantizando la seguridad y la confidencialidad.

#### **8. ¿Cuánto tiempo conserva el responsable del tratamiento sus datos personales?**

Sus datos personales se conservan durante un periodo de tiempo no superior a 6 años a partir del momento en que se agota o caduca el saldo de la Tarjeta Regalo.

Está sujeto al interés legítimo del Titular conservar sus datos personales durante un período de tiempo adicional si esto es estrictamente necesario para la protección de sus derechos y del Titular, para cumplir con las obligaciones legales o para cumplir con las órdenes de la Autoridad judicial, administrativa, de control.

#### **9. ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos personales?**

Tiene derecho a acceder a sus datos en cualquier momento poniéndose en contacto con el responsable del tratamiento. En particular, los artículos 13 a 21 del Reglamento de la UE 2016/679 le otorgan derechos específicos.

En cualquier momento de la tramitación podrá:

1. Obtener del responsable del tratamiento la confirmación de la existencia de sus datos personales y que dichos datos se pongan a su disposición de forma inteligible;
2. Transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento de datos sin que éste se lo impida (“portabilidad de datos”);
3. Revocar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de la revocación;
4. Conocer el origen de los datos y la lógica, las finalidades y los métodos en los que se basa el tratamiento;
5. conocer las posibles categorías de sujetos a los que se comunican los datos
6. obtener la cancelación (“derecho al olvido”), la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados en violación de la ley y la actualización, rectificación o, si hay interés, la integración de los datos;
7. oponerse, por motivos legítimos, al tratamiento de los datos, aunque sólo sea en relación con determinados fines o métodos;
8. en relación con el tratamiento efectuado sobre la base jurídica indicada en el art. 4.3 anterior (comunicaciones comerciales relativas a productos y/o servicios

similares a los ya adquiridos), oponerse a la recepción de otras comunicaciones comerciales por correo electrónico relativas a productos y/o servicios similares a los ya adquiridos.

Le rogamos que dirija sus solicitudes al responsable del tratamiento de los datos al responsable de la protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: [dataprotection@ptapayment.com](mailto:dataprotection@ptapayment.com).

Por último, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Italiana de Protección de Datos, la autoridad administrativa independiente que garantiza la aplicación de la legislación nacional y europea sobre el tratamiento de datos personales en el ordenamiento jurídico italiano:

Garantía de protección de los datos personales Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma

[www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

Fax: +39 06 696773785

Centralita telefónica: +39 06 696771.

Consulte el sitio web del garante para conocer las actualizaciones de los datos de contacto anteriores.

## **10. Cambios en esta política de privacidad**

El Propietario puede modificar periódicamente esta política de privacidad. Si esto ocurre, se le informará mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que nos haya facilitado si el cambio afecta significativamente a la protección de sus datos personales.